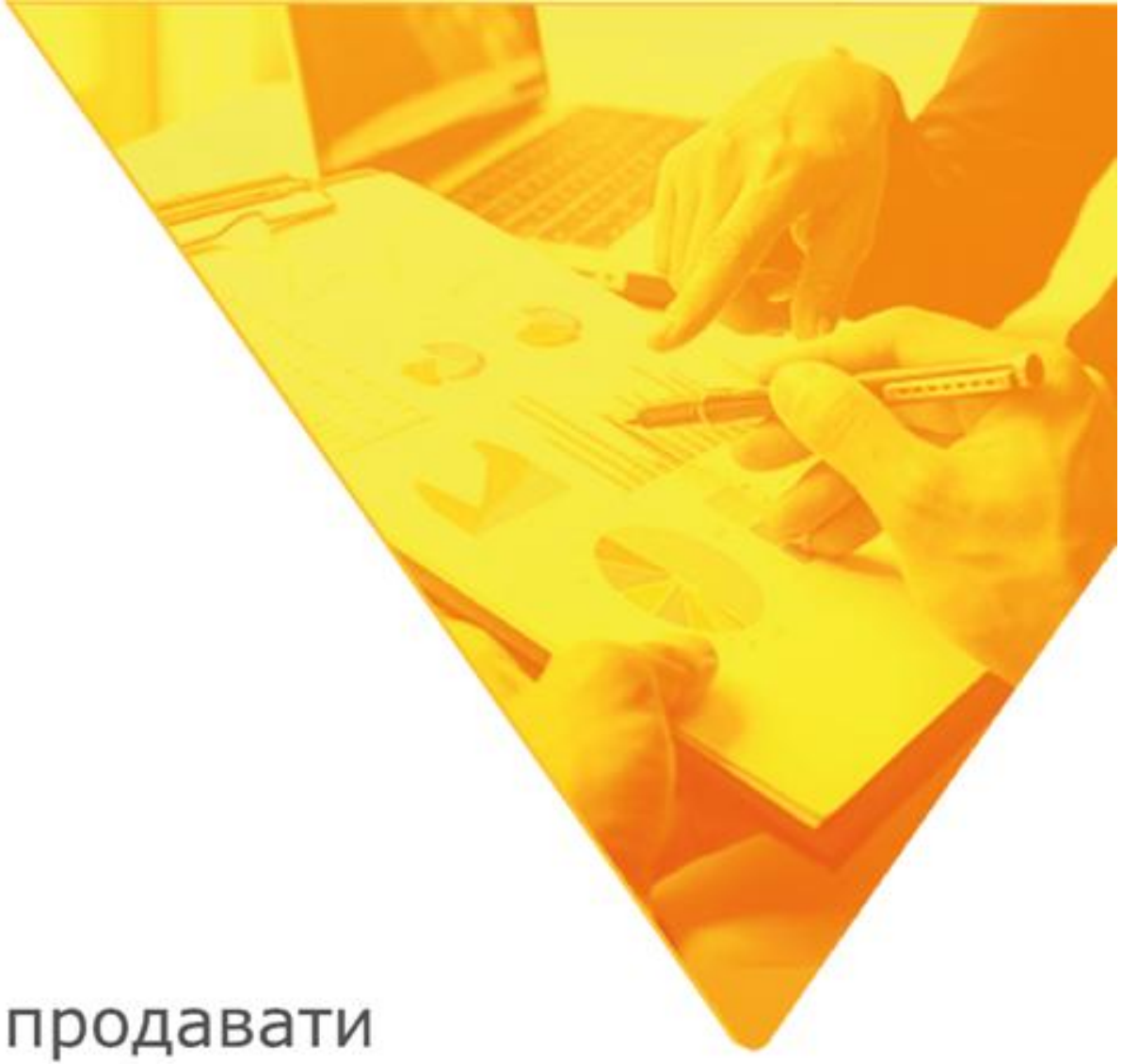
УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ



E-EXPORT

Etsy, Amazon, Ebay – як мрію продавати свій товар за кордон перетворити в реальний факт

НАВІЩО?

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

№1

Частка E-COMMERCE
у торгівлі постійно росте

	2018	2019	% change
Китай	$1,520.10	$1,934.78	**27,3%**
США	$514.84	$586.92	**14,0%**
Великобританія	$127.98	$141.93	**10,9%**
Японія	$110.96	$115.40	**4,0%**
Корея	$87.60	$103.48	**18,1%**
Німеччина	$75.93	$81.85	**7,8%**
Франція	$62.27	$69.43	**11,5%**
Індія	$34.91	$46.05	**31,9%**
Росія	$22.68	$26.92	**18,7%**
Україна	$2.5	$2.9	**17,0%**

https://www.shopify.com/enterprise/the-future-of-ecommerce

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

НАВІЩО?

№2

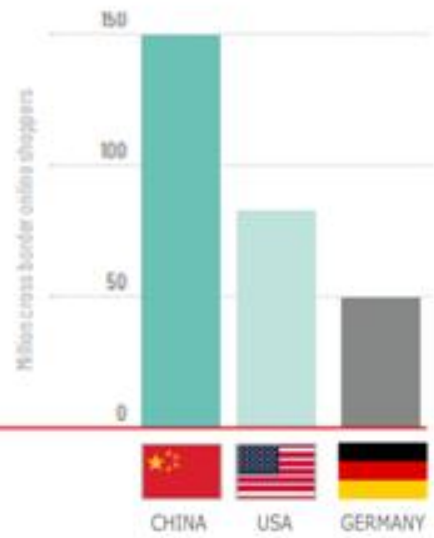
CROSS-BORDER E-COMMERCE -
ГЛОБАЛЬНИЙ ТРЕНД У СВІТІ

ТОП 3 КРАЇНИ ЗА КІЛЬКІСТЮ CROSS-BORDER ОНЛАЙН ПОКУПЦІВ

1 China 149 million

2 USA 83 million

3 Germany 64 million



ОЦІНКА ГЛОБАЛЬНОГО CROSS-BORDER B2C РИНКУ (В МЛРД ДОЛАРІВ)

YEAR	CROSS-BORDER B2C MARKET (IN USD BILLIONS)	CROSS-BORDER SHOPPERS (IN MILLIONS)
2015	304	361
2016	400	451
2017	530	576
2018	676	715
2019	826	848
2020	994	943

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

№3

В Україні є вся необхідна базова

ІНФРАСТРУКТУРА

Мільйони з України купують на
AliExpress, eBay, Amazon
Тільки одиниці — вміють продавати

Всі учасники процесу отримують свої вигоди:

- Виробники й торгові проєкти
- Оператори поштової й експрес-доставки
- Банки й фінансові сервіси
- Фіскальна служба України

ТРИ ГОЛОВНІ ПИТАННЯ В E-EXPORT

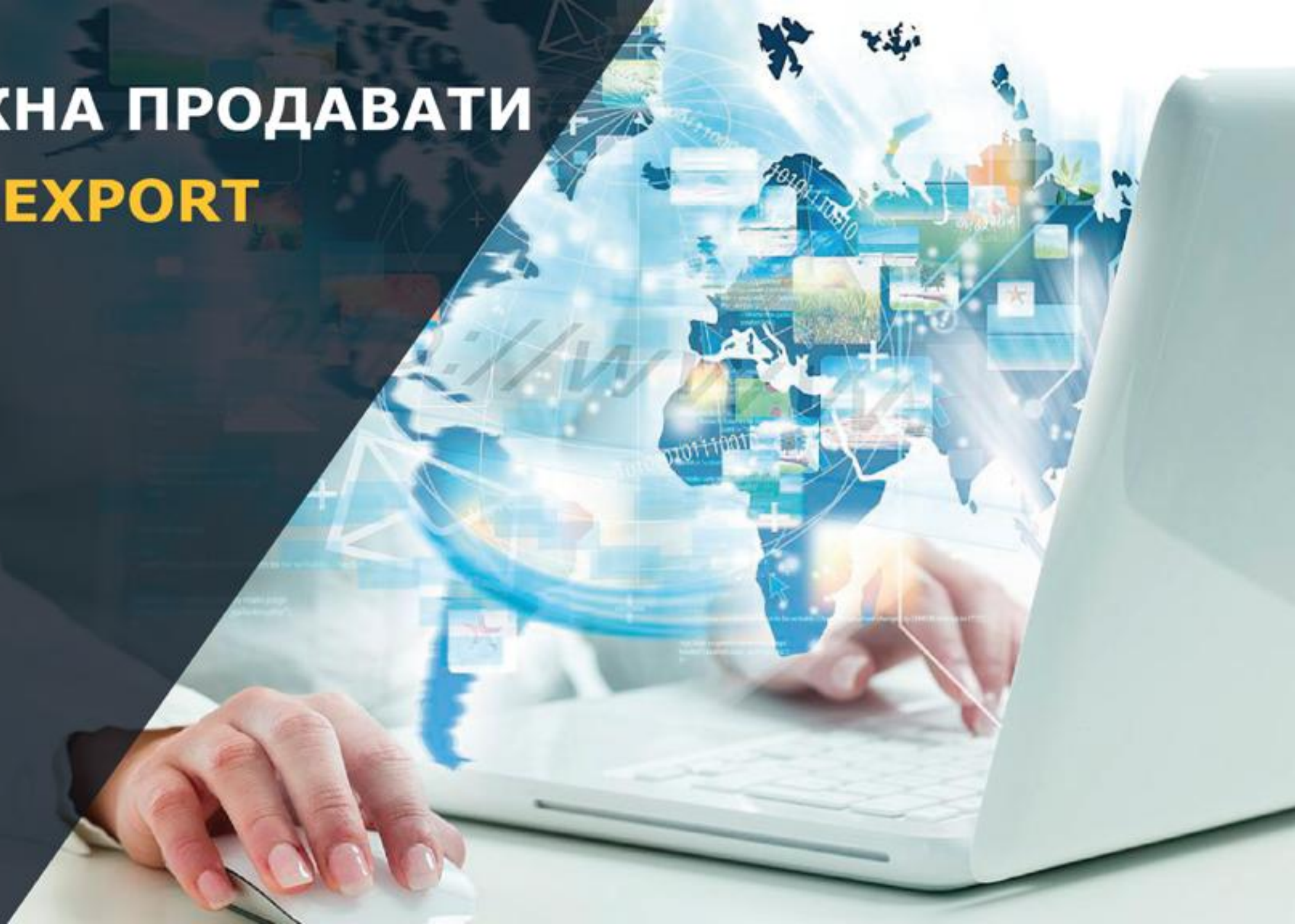
УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

ЩО МОЖНА ПРОДАВАТИ?

ЯК МОЖНА ПРОДАВАТИ?
(ОПЛАТА/ДОСТАВКА/КОНТРОЛЬ)

ДЕ МОЖНА ПРОДАВАТИ?

ЩО МОЖНА ПРОДАВАТИ ЧЕРЕЗ E-EXPORT



ЧЕРЕЗ E-EXPORT МОЖНА ПРОДАВАТИ ВСЕ.

АБСОЛЮТНО ВСЕ :) ГОЛОВНЕ — ЗНАЙТИ СВОЮ НІШУ

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

E-EXPORT РОСТЕ З РОКУ В РІК

5,5 млн шт.

Укрпошта **direct B2C**

1,2-1,5 млн шт.

інші оператори **direct B2C**

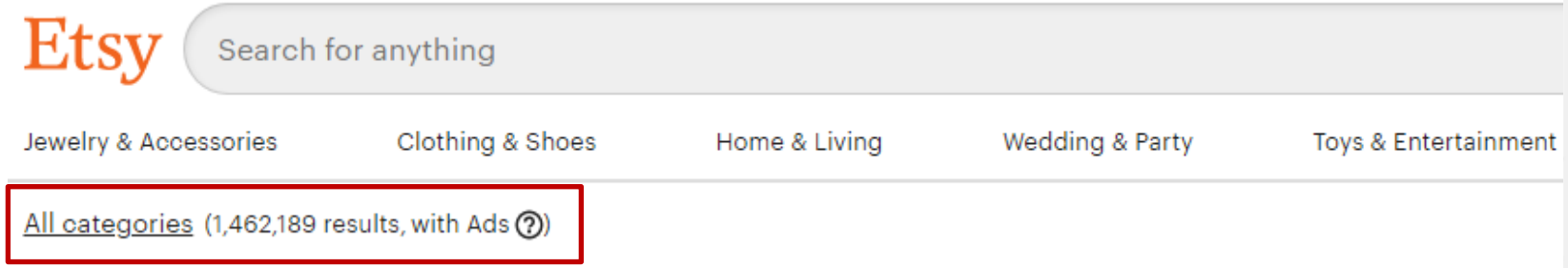
4,5-5 млн шт.(?)

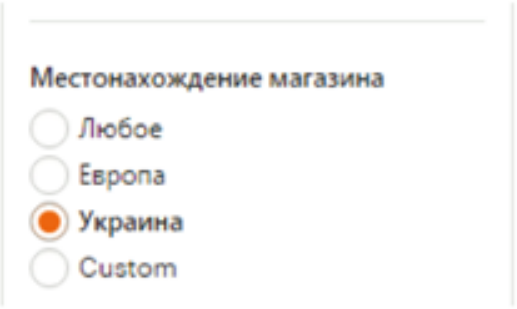
консолідатори/карго-перевізники для фулфілмент центри (зокрема й Укрпошта)

E-EXPORT 2020 = БЛИЗЬКО 11–12 млн ТРАНЗАКЦІЙ

E-EXPORT 2020 = БЛИЗЬКО 500 млн $

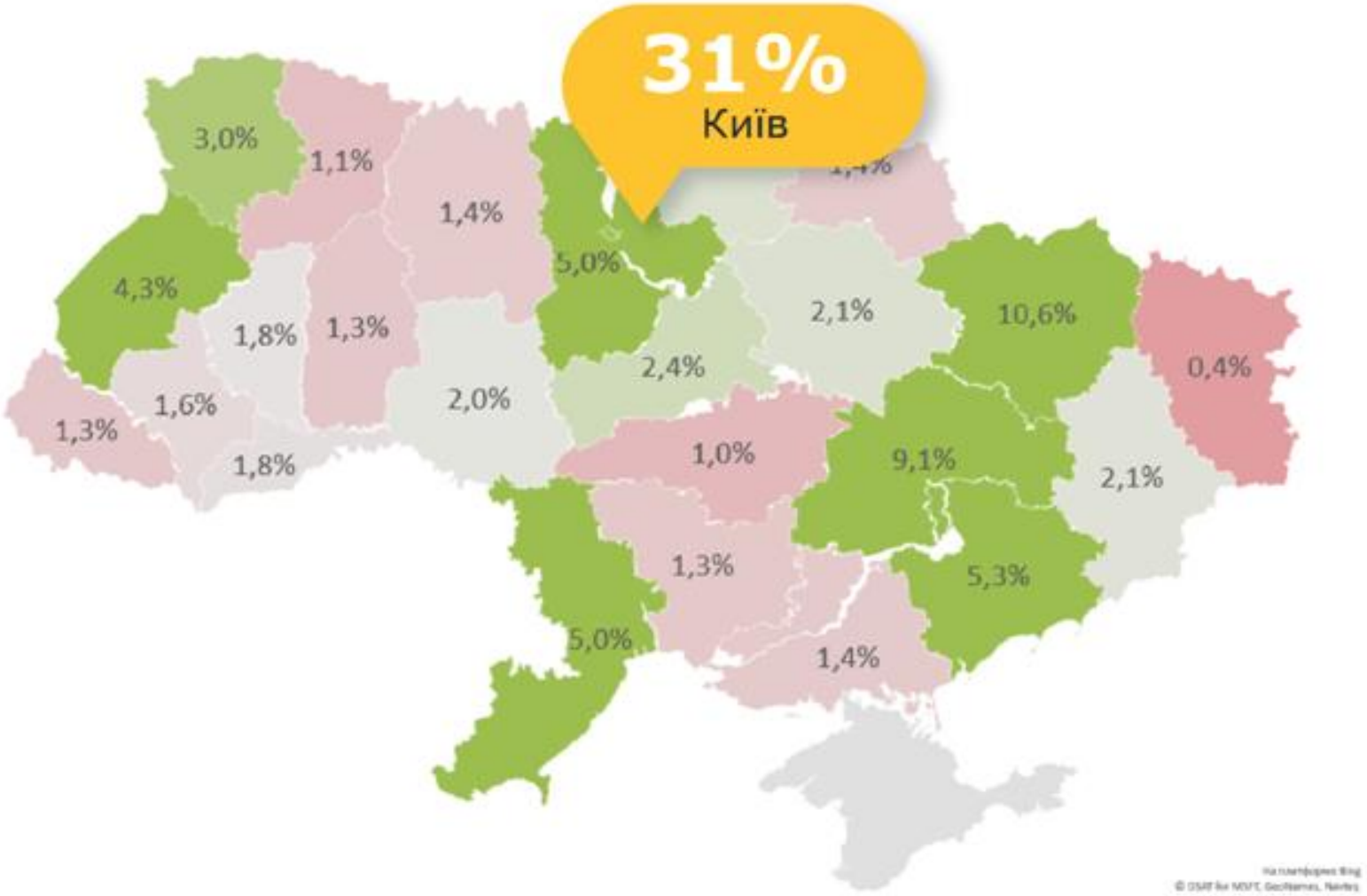
(СЕРЕДНІЙ ЧЕК - 35 $ БЕЗ ДОСТАВКИ)





ГЕОГРАФІЯ УКРАЇНСЬКИХ Е-ЕКСПОРТЕРІВ:
ЗВІДКИ ЕКСПОРТУЮТЬ?

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ



ГЕОГРАФІЯ УКРАЇНСЬКИХ Е-ЕКСПОРТЕРІВ:
ЗВІДКИ ЕКСПОРТУЮТЬ? ТОП-15

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

ЩО МОЖНА ПРОДАВАТИ ЧЕРЕЗ E-EXPORT

ОПЛАТА/ДОСТАВКА/ ВАЛЮТНИЙ КОНТРОЛЬ

БІЗНЕС-МОДЕЛЬ 1

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

ПРОДАВЕЦЬ-РЕЗИДЕНТ УКРАЇНИ САМОСТІЙНО ПРОДАЄ ТОВАР ПОКУПЦЕВІ-НЕРЕЗИДЕНТУ.

Банк автоматично конвертує 100% платежів у гривню

Крок 1

Клієнт-нерезидент

1. Робить замовлення на сайті
2. Сплачує банківською карткою або іншим платіжним інструментом у валюті своєї країни

Крок 2

Продавець-резидент

1. Отримує оплату в гривні за кожну трансакцію на свій банківський рахунок
2. Оформляє доставку товару на адресу клієнта (поштові та експрес-посилки)

Товар відправляється клієнту

БІЗНЕС-МОДЕЛЬ 2. УКРАЇНА

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

ПРОДАВЕЦЬ-РЕЗИДЕНТ УКРАЇНИ ПРОДАЄ ТОВАР ПОКУПЦЕВІ-НЕРЕЗИДЕНТУ ЧЕРЕЗ РОЗМІЩЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ТОВАР НА МІЖНАРОДНИХ ТОРГОВИХ ПЛОЩАДКАХ (MARKETPLACES) З ВИКОРИСТАННЯМ ПОСЛУГ ТРАНЗИТНИХ ФУЛФІЛМЕНТ-СКЛАДІВ

Крок 1

Клієнт-нерезидент

1. Робить замовлення на сайті marketplace
2. Сплачує банківською карткою або іншим інструментом у валюті своєї країни

Крок 2

Marketplace

1. Інформує продавця про сформоване замовлення
2. Фіксує сплату від покупця на своїй стороні
3. Відправляє консолідовану суму на рахунок посередніка

Крок 3

Посередник

1. Посередник реєструє продавця-резидента України на marketplace
2. Посередник перенаправляє консолідовану суму на рахунок продавця-резидента

Крок 4

Продавець-резидент

1. Оформляє доставку товару на адресу клієнта (поштові та експрес-посилки)
2. Отримує від посередника консолідовану суму

БІЗНЕС-МОДЕЛЬ 3. УКРАЇНА

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

ПРОДАВЕЦЬ-РЕЗИДЕНТ УКРАЇНИ ПРОДАЄ ТОВАР ПОКУПЦЕВІ-НЕРЕЗИДЕНТУ ЧЕРЕЗ РОЗМІЩЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ТОВАР НА МІЖНАРОДНИХ ТОРГОВИХ ПЛОЩАДКАХ (MARKETPLACES) З ВИКОРИСТАННЯМ ПОСЛУГ ТРАНЗИТНИХ ФУЛФІЛМЕНТ-СКЛАДІВ

Крок 1

Клієнт-нерезидент

1. Робить замовлення на сайті marketplace
2. Сплачує банківською карткою або іншим платіжним інструментом у валюті своєї країни

Крок 2

Marketplace

1. Інформує продавця про сформоване замовлення
2. Фіксує сплату від покупця зі свого боку
3. Marketplaces відправляє консолідовану суму на рахунок посередника

Крок 3

Фулфілмент-marketplaces

1. Формує замовлення зі свого складу
2. Оформляє доставку товару на адресу клієнта (поштові та експрес-посилки)

Крок 4

Посередник

1. Посередник реєструє продавця-резидента України на marketplace
2. Посередник перенаправляє консолідовану суму на рахунок продавця-резидента

Продавець-резидент

1. Контролює комунікацію з клієнтом і керує дистанційно фулфілментом marketplaces
2. Отримує від посередника консолідовану оплату

ТРИ ФОРМАТИ ДОСТАВКИ/ МИТНОГО ОФОРМЛЕННЯ

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

B2C

B2B

1
ПОШТОВИЙ ФОРМАТ

2
ЕКСПРЕС-ФОРМАТ

3
КАРГО

ПРИЧИНА 1

ПЕРЕВАГИ БЕЗМИТНОГО ВВЕЗЕННЯ В БІЛЬШІСТЬ КРАЇН

КРАЇНА	ЛІМІТ БЕЗМИТНОГО ОФОРМЛЕННЯ
США	**800 USD**/ВІДПРАВЛЕННЯ
КАНАДА	ПОКУПКИ **20 CAD** (≈**14.9 USD**) ПОСИЛКИ З «ПОДАРУНКАМИ» C2C ДО **60CAD** (≈**44.8 USD**)
ВЕЛИКА БРИТАНІЯ	КОМЕРЦІЙНІ ВІДПРАВЛЕННЯ ДО **135 GBP** ТІЛЬКИ ПДВ
МЕКСИКА	**300 USD**/ВІДПРАВЛЕННЯ
РОСІЯ	**200 EUR** І ВАГОЮ ДО 31 КГ (НА ВІДПРАВЛЕННЯ, БЕЗ ЧАСОВИХ ОБМЕЖЕНЬ)
КРАЇНИ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ	КОМЕРЦІЙНІ ВІДПРАВЛЕННЯ ДО **150 EUR** ТІЛЬКИ ПДВ
АВСТРАЛІЯ	**1000 AUD** (**780 USD**)/ВІДПРАВЛЕННЯ
КАЗАХСТАН	**200 EUR** І ВАГОЮ ДО 31 КГ (НА ВІДПРАВЛЕННЯ, БЕЗ ЧАСОВИХ ОБМЕЖЕНЬ).
ІЗРАЇЛЬ	**75 USD**/ВІДПРАВЛЕННЯ

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

ПРИЧИНА 2

МОЖЛИВІСТЬ ВВЕЗЕННЯ ТОВАРУ В ІНШІ КРАЇНИ У СПРОЩЕНОМУ МИТНОМУ РЕЖИМІ З УКРАЇНИ

- **БІЛЬШІСТЬ НАЙПОПУЛЯРНІШИХ ТОВАРІВ У ПОСИЛКАХ І ЕКСПРЕС-ВІДПРАВЛЕННЯХ**
- **ВВОЗЯТЬСЯ БЕЗ НЕОБХІДНОСТІ ДОДАТКОВОЇ СЕРТИФІКАЦІЇ АБО ДОЗВІЛЬНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ**
- **ЕКСПОРТ У B2C-ФОРМАТІ МОЖЕ ДОЗВОЛИТИ СОБІ БІЗНЕС БУДЬ-ЯКОЇ РОЗМІРУ**

ПРИЧИНА 3

«ЛЕГКИЙ» ВИХІД НА НОВІ ГЛОБАЛЬНІ РИНКИ

Сайт	Умови	Кількість візитів щомісяця
ASOS	20 % із замовлення +20 GBP на місяць	63 млн
Joom	Від 15 % (залежно від категорії товару)	11 млн всього 400 млн інсталяцій мобільного додатку
Etsy	5 % від продажу + 0,2 долара за публікацію товару на 4 місяці	367 млн
Ebay	Від 2 до 12 % із замовлення + щомісячний платіж залежно від кількості товарів та обраного тарифу	820 млн
Amazon USA	Близько 15 % (залежно від категорії товару) + 39.99 USD на місяць + плата за зберігання товару на фулфілмент складах залежно від габаритів	2260 млн
Cdiscount	Від 4 до 15 % (залежно від категорії товару) із замовлення + 39 євро на місяць	55 млн

ДЕ ПРОДАВАТИ

ЧЕРЕЗ E-EXPORT-КАНАЛ?

Один із найбільших маркетплейсів у світі

Мільйони клієнтів в усьому світі на відстані лише кількох кліків

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

ebay™

Дійсно всесвітній маркет-плейс

100 млрд $
обсяг продажів
у 2020 р.

154 млн
активних покупців
у світі

1,5 млрд
живих лістингів

51%
міжнародний дохід

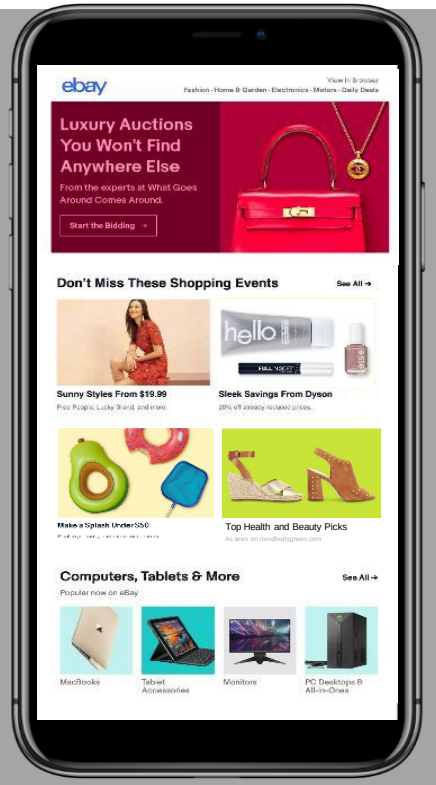
190
ринків

250 млн
пошуків на eBay
на день

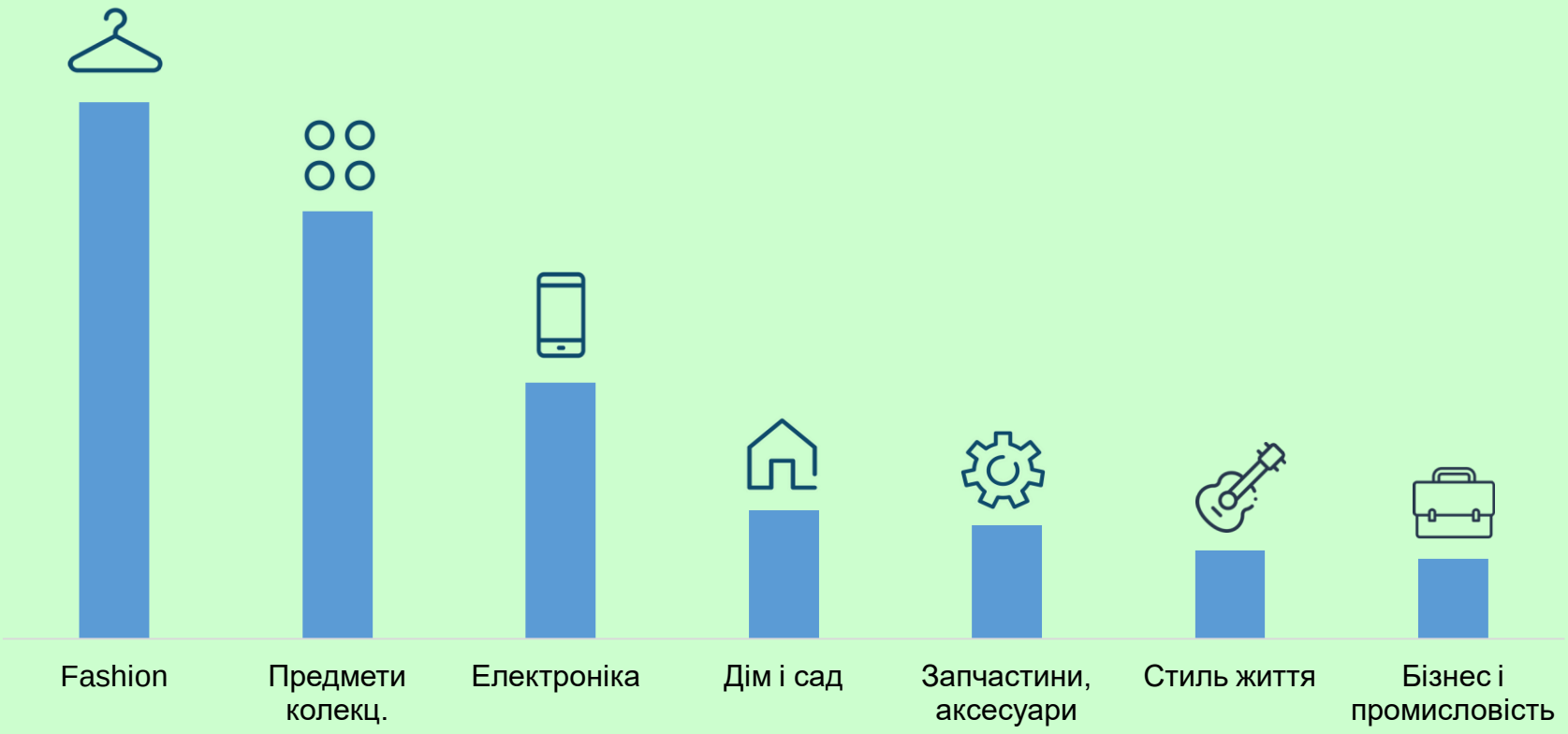
Продажі за кордон

11 000 українських продавців

15% зростання кількості продавців після COVID-19



З України по всьому світу



Цього року українські продавці експортували…

54,000 наручних годинників і запчастин

44,000 авто-запчастин

37,000 вінтажної електроніки

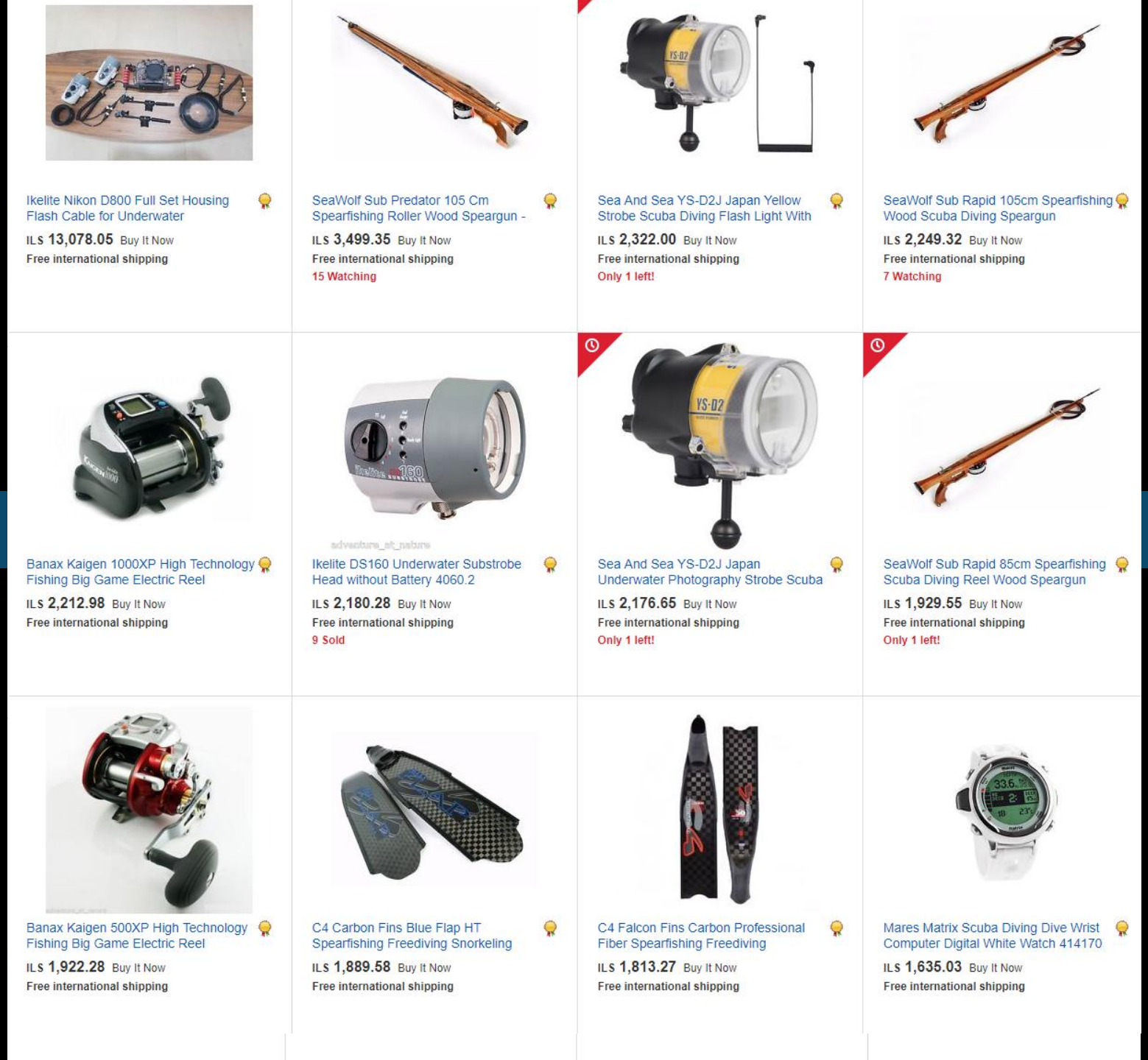
© 2019 eBay. All rights reserved

Можливості для бізнесу

Яка ваша бізнес-модель?

Від фізичного до всесвітнього магазину

Стабільний сімейний бізнес у сфері спортивного обладнання.
Молодший син керує інтернет-магазинами



© 2019 eBay. All rights reserved

Нішевий ринок

Підприємець, якого надихнуло його хобі – колекціонування, перетворив його на прибутковий бізнес. Ефективно використовує доступ до унікальних постачальників з особистого досвіду.

Škoda Fabia 3 2015 Abrex Scale 1:18 Diecast Car Model

$120.00
$10.00 shipping

From Czech Republic
Brand: ŠKODA

Škoda Fabia 3 2015 Abrex Scale 1:18 Diecast Car Model

$120.00
$10.00 shipping

From Czech Republic
Brand: ŠKODA

Škoda Octavia 3 Abrex Scale 1:18 Diecast Car Model

$120.00
$10.00 shipping

From Czech Republic
Brand: ŠKODA

Škoda Octavia 3 - Abrex Scale 1:18 Diecast Car Model

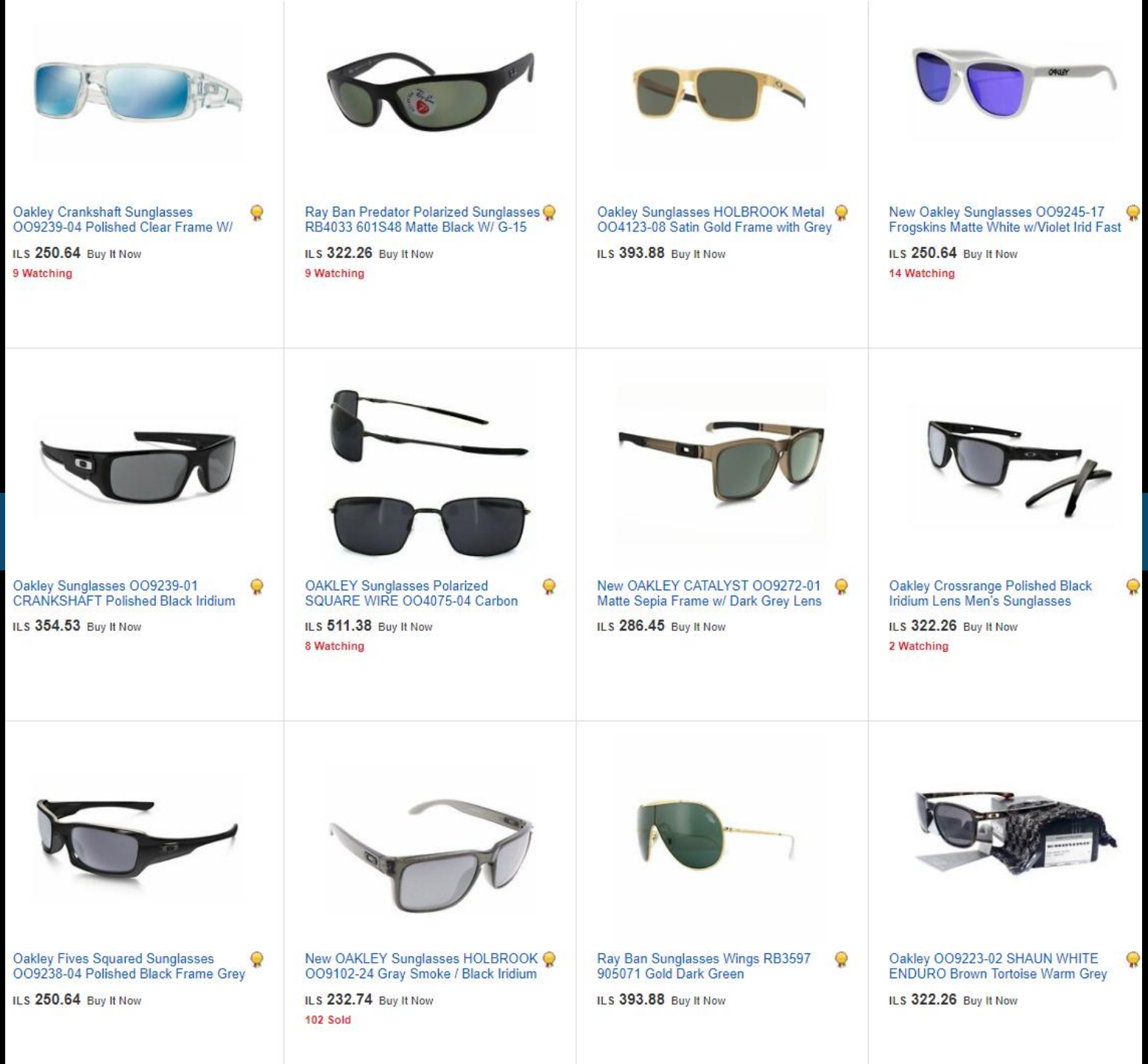
$120.00
$10.00 shipping

From Czech Republic
Brand: ŠKODA

© 2019 eBay. All rights reserved

Аутлет

Мережа брендового одягу з кількома фізичними магазинами використовує онлайн-формат для продажу попередніх колекцій зі знижками



© 2019 eBay. All rights reserved

З чого почати?

Швидкі кроки для початку бізнесу на eBay

Діяльність в Інтернеті – що для цього потрібно?

Зареєструйтесь на eBay

Створіть обліковий запис бізнес-продавця

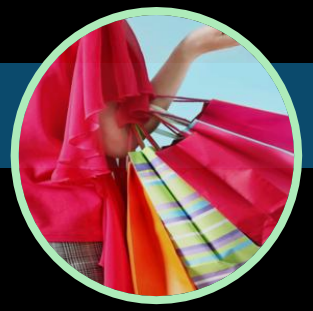
Відкрийте для себе свій потенціал

Знайте своїх конкурентів і свої привабливі пропозиції

Створіть лістинг асортименту

Створіть сильні, детальні лістинги

Промоакції



Використовуйте маркетингові інструменти eBay для збільшення продажів

Обслуговування клієнтів

Надавайте відмінне обслуговування клієнтів

© 2019 eBay. All rights reserved

Ми можемо допомогти вам розвинути ваш бізнес

Абсолютно **безкоштовно!**

1
Ваш персональний радник зі зростання

Персональна підтримка ваших перших кроків на eBay

2
Персональний план зростання

План від наших експертів від А до Я

3
Безкоштовна підписка на магазин

Безкоштовний лістинг протягом 3 місяців

4
Завантаження лістингу

Рішення для інтеграції для лістингу багатьох товарів разом

5
Новим продавцям – розширені ліміти

Більш швидке зростання у цей
складний час

Вимоги до участі eBay МСБ акселераторі

Здатність експорту-вати в моделі **B2C**

Принаймні **100** різних артикулів

Наявність **онлайн-діяльності** буде перевагою

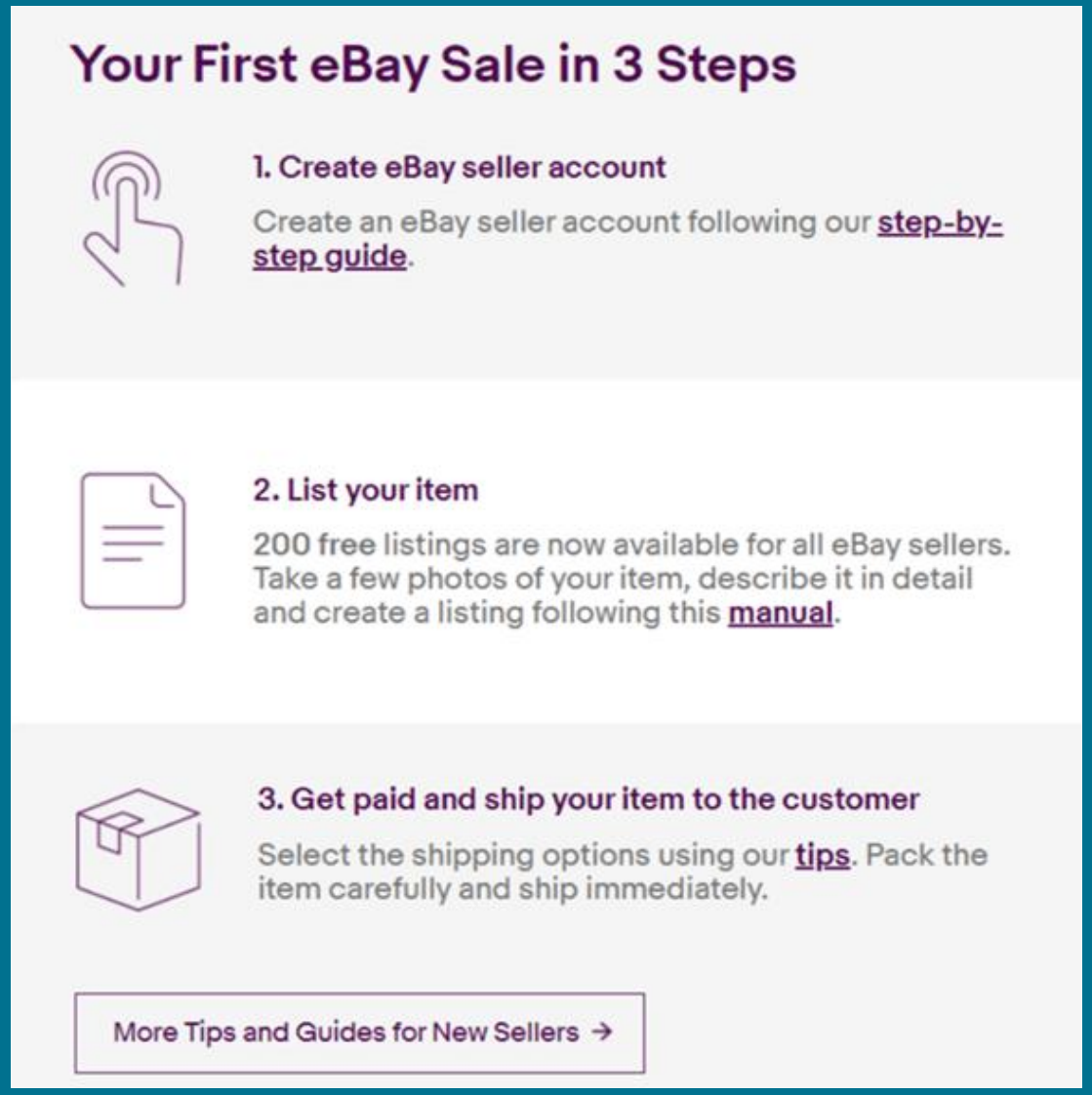
Бажання **інвестувати працю та терпіння** заради зростання бізнесу

Якщо у Вас невеликий проект і Ви не були відібрані до акселератору

ВИ ОТРИМАЄТЕ СПЕЦІАЛЬНИЙ БОНУС

Ваша перша продажа на eBay за 3 прості кроки:

1. Створіть аккаунт на eBay, користуючись покроковою інструкцією.
1. Завантажте ваші товарні Лістинги – 200 лістингів отримаєте **БЕЗКОШТОВНО**
1. Налаштуйте прийом оплати та доставки для клієнтів за інструкціє.



Програма підтримки малого та середнього бізнесу eBay для українських компаній: eBay і Укрпошта

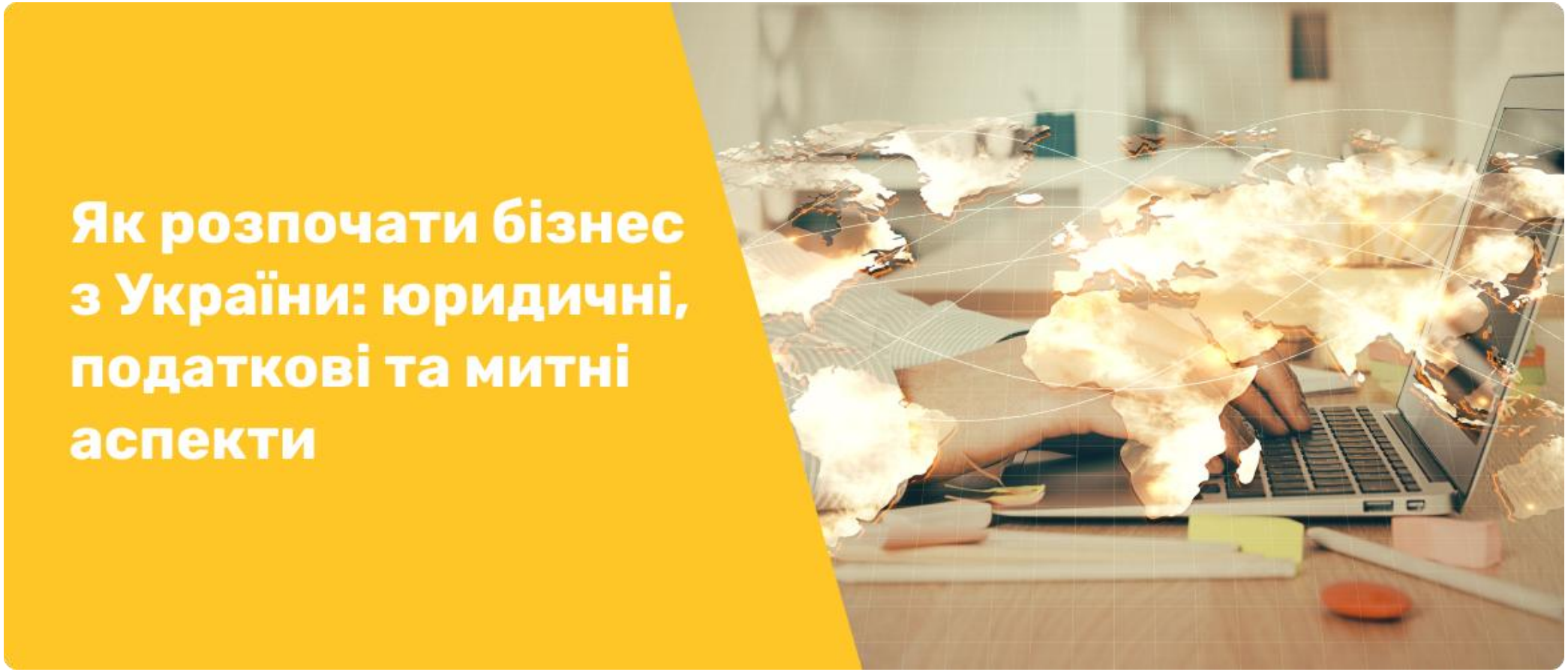
Приєднуйтесь до безкоштовної Програми підтримки малого та середнього бізнесу eBay. Наші експерти допоможуть вам пройти шлях від першого оголошення до продажів по всьому світу. Просто заповніть заявку, і ми зв'яжемося з вами протягом тижня.

Подайте заявку просто зараз!

https://export.ebay.com/ua/ukraine_post/?utm_source=Ukraine_Post

Покроковий довідник e-export

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ



https://www.ukrposhta.ua/ua/dovidnyk-z-e-export

Як почати експортувати з України

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

Оформлення відправлення та митне оформлення товару

- Оформлення відправлень вартістю до 150 євро
- Оформлення відправлень вартістю понад 150 євро
- Мито та митні платежі, оподаткування експорту, у тому числі ПДВ
- Додаткові питання митного регулювання, особливості оформлення експорту окремих видів товарів

Проєкт реалізується за допомогою

USAID «Конкурентоспроможна економіка України»
E-EXPORT SCHOOL від Укрпошти
E.c.consulting

https://www.ukrposhta.ua/ua/dovidnyk-z-e-export

Предмети, що заборонені до пересилання

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

Предмети, що заборонені до пересилання

Обрана країна:США

Загальні умови приймання відправлень письмової кореспонденції			
Спосіб переселання		Наземним транспортом	Повітрянним транспортом
Чи допускається приймання письмової кореспонденції	з посильним	Ні	Ні
	з оголошеною цінністю	Ні	Ні
	рекомендованих та з оголошеною цінністю з відміткою "Вручити особисто"	Ні	Ні
	з валютою	Так	Так
	з оголошеною цінністю з післяплатою	Ні	Ні
Найбільша сума оголошеної цінності СПЗ		0,000	0,000
Кількість митних декларацій (у разі потреби)		2	2

Загальні умови приймання посилок			
Спосіб пересилання		Наземним транспортом	Повітрянним транспортом
Чи допускається приймання посилок	громіздких	Ні	Ні
	крихких	Ні	Ні
	з посильним	Так	Так
	з оголошеною цінністю	Так	Так
	з післяплатою	Ні	Ні
	адресованих до запитання	Ні	Ні
Обмеження маси до (кг)		30,000	30,000
Найбільша сума оголошеної цінності в СПЗ		3448,000	3448,000
Кількість митних декларацій		2	2

https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-predmety

Предмети, що заборонені до пересилання

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

Предмети, що заборонені до пересилання

до них

РОЗДІЛ XVI
МЕХАНІЧНЕ ОБЛАДНАННЯ; МАШИНИ ТА МЕХАНІЗМИ, ЕЛЕКТРООБЛАДНАННЯ ТА ЇХ ЧАСТИНИ; ПРИСТРОЇ ДЛЯ ЗАПИСУВАННЯ АБА ВІДТВОРЕННЯ ЗВУКУ, ПРИЛАДДЯ ДЛЯ ЗАПИСУВАННЯ АБО ВІДТВОРЕННЯ ЗОБРАЖЕННЯ І ЗВУКУ ПО ТЕЛЕБАЧЕННЮ ТА ЧАСТИНИ І ПРИЛАДДЯ ДО НИХ

Група 84 Реактори ядерні, котли, машини, апарати і механічні пристрої; їх частини

Заборонені до пересилання

Механічні пристрої, хімічні або інші, що працюють з використанням цих речовин, включаючи капсули. Електронні пристрої, що випромінюють радіацію. Вся електронна, випромінююча радіацію продукція, що не відповідає нормі, передбаченій декретом 42 Кодексу США 263, хіба що на цей предмет не розповсюджується дія цього декрету

Група 85 Електричні машини і устаткування та їх частини; апаратура для записування або відтворення звуку; апаратура для записування або відтворення зображення і звуку по телебаченню та частини і приладдя до них

Заборонені до пересилання

Усі види акумуляторів. Обладнання, що містять літієві батареї. Гіроскутери («ховерборди»)

https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-predmety

ЖИТТЄВИЙ ЦИКЛ
ПОШТОВОГО ВІДПРАВЛЕННЯ

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

11 500
ВІДДІЛЕНЬ

77
ОБ'ЄКТІВ СОРТУВАННЯ

4
ММПО

ВПС:
192 ПОШТОВИХ ОПЕРАТОРИ
760+ ТИС.ВІДДІЛЕНЬ
5,3 МЛН СПІВРОБІТНИКІВ

ЗА ДАНИМИ ДЕРЖАВІАСЛУЖБИ У 2018:

ІМПОРТНО-ЕКСПОРТНІ ОПЕРАЦІЇ «УКРПОШТИ» – **11,6%** ВСЬОГО АВІАЦІЙНОГО ПОШТОВО-ВАНТАЖНОГО ТРАФІКУ ВСІХ АЕРОПОРТІВ УКРАЇНИ, А З ТРАНЗИТНИМИ ОПЕРАЦІЯМИ ДЛЯ ІНШИХ ПОШТОВИХ ОПЕРАТОРІВ – **13,9%.**

«УКРПОШТА» ПЕРЕВЕЗЛА **7,72 МЛН** КГ ВІДПРАВЛЕНЬ, ЗОКРЕМА 1,25 МЛН КГ ТРАНЗИТУ.

АВІА 2017

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

РОЗПОДІЛЕННЯ ЕКСПОРТНИХ АВІАЦІЙНИХ ПОТОКІВ

АВІА 2019

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

РОЗПОДІЛЕННЯ ЕКСПОРТНИХ АВІАЦІЙНИХ ПОТОКІВ

УКРПОШТА спільно Windrose Airlines організувала чартерну програму до США

UKRPOSHTA
UKRAINE'S NATIONAL POST

УКРПОШТА WINDROSE

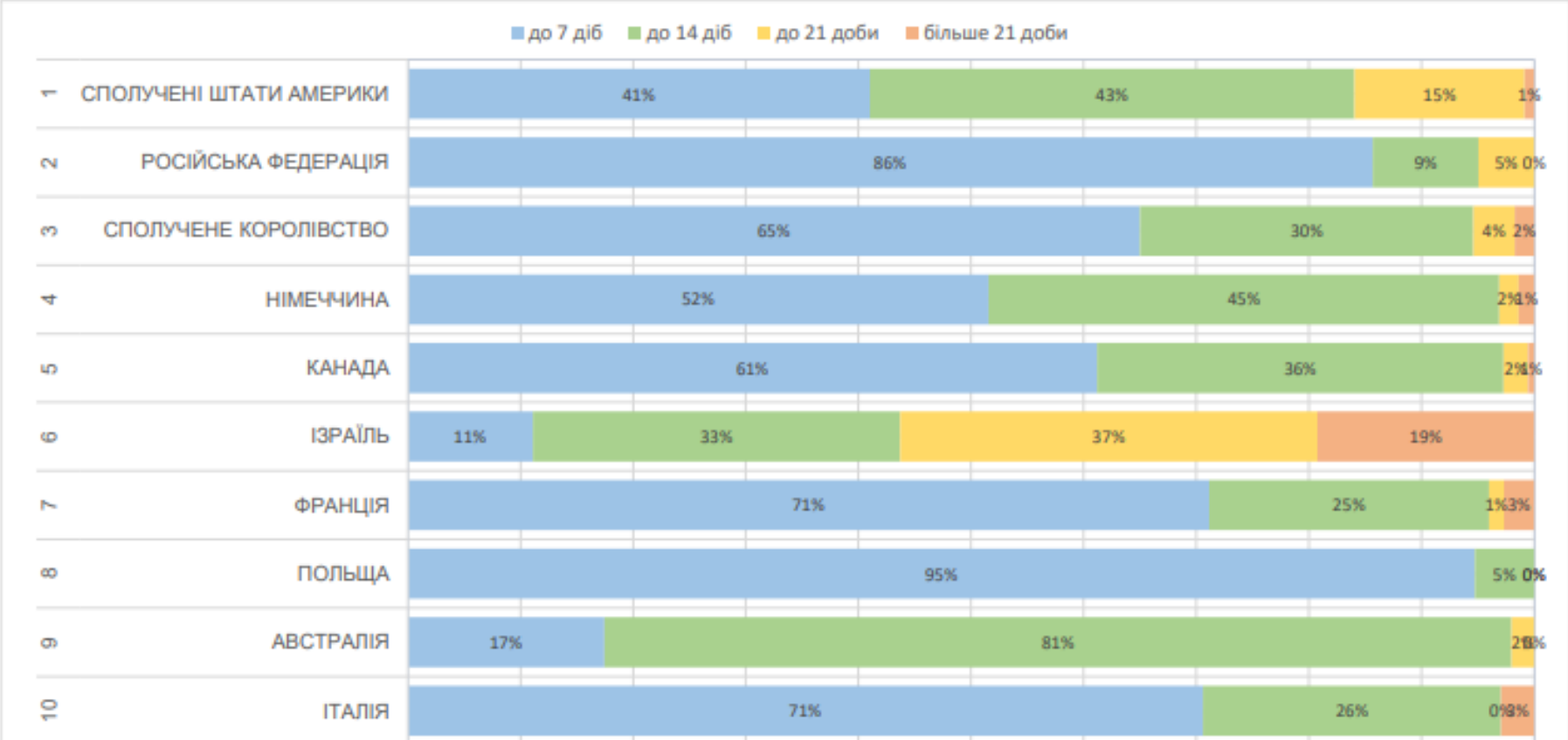
АВІА ДОСТАВКА ЛІТАКОМ
Airbus A330-200 P2F

АВІА ДОСТАВКА ЛІТАКОМ
Ан-124 «Руслан»

Терміни доставки: EMS

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

місяць	Продукт	*від прийому у відділенні Укрпошти до обробки в країні призначення, враховуючи всі необхідні митні формальності в Україні*
лютий 2021	**EMS**	

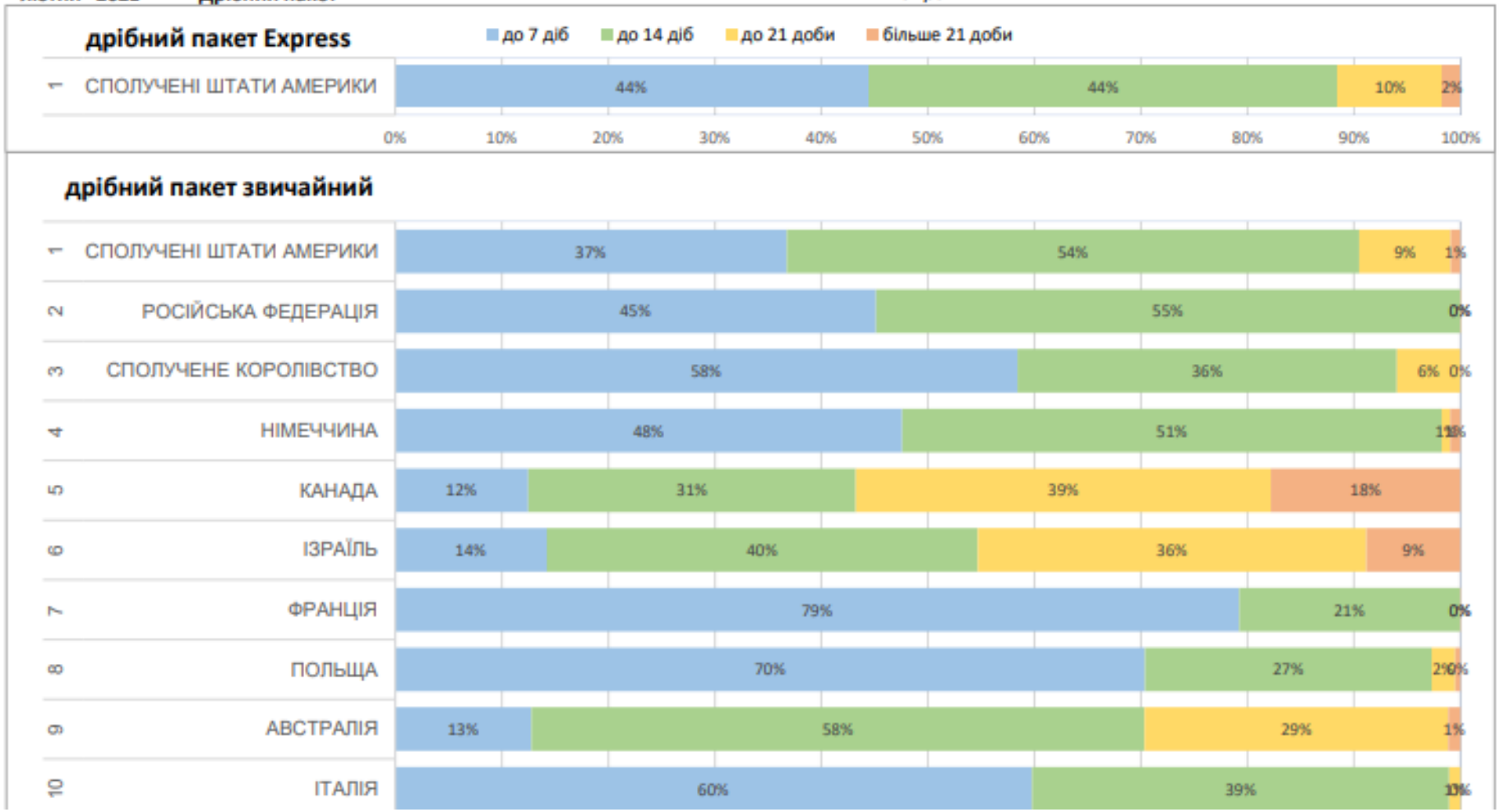


https://www.ukrposhta.ua/ua/terminy-mizhnarodni-vidpravlennia

Терміни доставки: дрібні пакети

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

місяць	Продукт	*від прийому у відділенні Укрпошти до обробки в країні призначення, враховуючи всі необхідні митні формальності в Україні*
лютий 2021	**Дрібний пакет**	



https://www.ukrposhta.ua/ua/terminy-mizhnarodni-vidpravlennia

СИСТЕМА ЗНИЖОК ДЛЯ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ (ЗА УМОВИ ЗАКЛЮЧЕННЯ ДОГОВОРУ)

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

- Загальна знижка за використання **ОК / API + Ваші обсяги**. Якщо Ви використовуєте ОК / API можете отримати знижку **5%** за використання + накопичувати додатково квартальну знижку за обсяг.
- В даному випадку можна отримати максимальну знижку - **15%** на дрібні пакети.
- На всі інші категорії залишається **5%**.

КЛІЄНТИ, ЯКІ КОРИСТУЮТЬСЯ ОСОБИСТИМ КАБІНЕТОМ, ЧИ СИСТЕМОЮ API, МОЖУТЬ ОТРИМАТИ ДОДАТКОВУ ЗНИЖКУ НА ДРІБНІ ПАКЕТИ. РОЗМІР ДОДАТКОВОЇ ЗНИЖКИ ЗАЛЕЖИТЬ ВІД КВАРТАЛЬНОГО ОБСЯГУ ВІДПРАВЛЕНЬ. ДОДАТКОВА ЗНИЖКА АВТОМАТИЧНО ДОДАЄТЬСЯ ДО ФІКСОВАНОЇ ЗНИЖКИ 5%, ЇЇ ПРИЗНАЧАЄ РЕГІОНАЛЬНИЙ МЕНЕДЖЕР.
ТЕРМІН ДІЇ ПРОПОЗИЦІЇ З 01.01.2022 ДО 31.03.2022

ЗАГАЛЬНА МІСЯЧНА СУМА ВІДПРАВЛЕНЬ «ДРІБНИЙ ПАКЕТ» (БЕЗ ПДВ)	ДОДАТКОВА ЗНИЖКА	ЗАГАЛЬНА ЗНИЖКА
ПОНАД 15 000 ДО 30 000 ГРН ВКЛЮЧНО	3%	3%+5%=8%
ПОНАД 30 000 ДО 150 000 ГРН ВКЛЮЧНО	5%	5%+5%=10%
ПОНАД 150 000 ДО 300 000 ГРН ВКЛЮЧНО	8%	5%+8%=13%
ПОНАД 300 000 ГРН	10%	5%+10%=15%

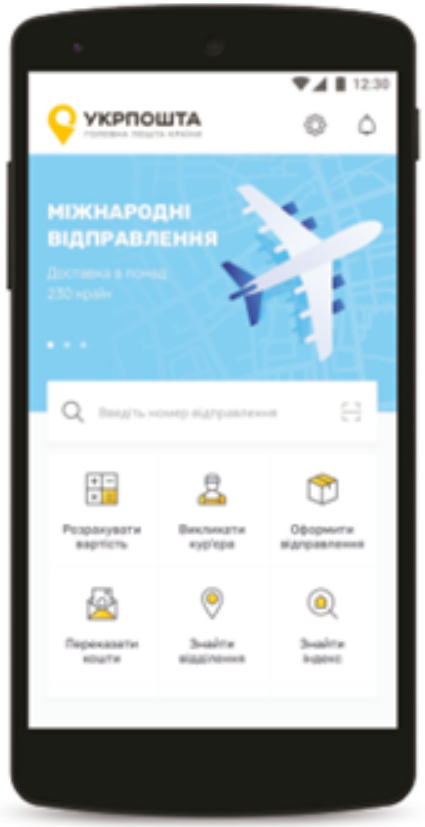
ЮРИДИЧНІ ОСОБИ МОЖУТЬ ПІДПИСАТИ З АТ «УКРПОШТА» ДОГОВІР СПІВПРАЦІ. ТАКІ КОРПОРАТИВНІ КЛІЄНТИ ПРИ РЕЄСТРАЦІЇ В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ АБО API АВТОМАТИЧНО ОТРИМУЮТЬ WELCOME-ЗНИЖКУ 5% НА ДРІБНІ ПАКЕТИ ТА EMS.
ТЕРМІН ДІЇ ПРОПОЗИЦІЇ З 01.01.2022 ДО 31.03.2022

Онлайн-сервіси

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК

ПОНАД 2 400 000 ЗАВАНТАЖЕНЬ



ФУНКЦІОНАЛ:

- -ВІДСТЕЖЕННЯ ВІДПРАВЛЕНЬ
- -ОФОРМЛЕННЯ ВІДПРАВЛЕНЬ
- -РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ ВІДПРАВЛЕНЬ
- -ПОШУК ВІДДІЛЕНЬ
- -ПОШУК ІНДЕКСІВ
- -ПЕРЕКАЗ МІЖ КАРТКАМИ
- -ПЕРЕКАЗ КАРТКИ У ВІДДІЛЕННЯ
- -ПЕРЕКАЗ КАРТКИ ДОДОМУ

ЧАТ-БОТ

- У VIBER, MESSENGER ТА TELEGRAM
- ПОНАД **637 000** КОРИСТУВАЧІВ
- САМЕ ЗАРАЗ ЧЕРЕЗ ЧАТ-БОТА ВІДСТЕЖУЄТЬСЯ **68 ТИСЯЧ** ПОСИЛОК

ПОВІДОМЛЕННЯ

- БІЛЬШЕ **5 МЛН.** КЛІЄНТІВ УКРПОШТИ ОТРИМУЮТЬ СПОВІЩЕННЯ ПРО ДОСТАВКУ ВІДПРАВЛЕНЬ ЧЕРЕЗ VIBER

API

- БІЛЬШЕ **3 ТИСЯЧ** ПРЕДСТАВНИКІВ РИНКУ E-COMMERCE ПІДКЛЮЧЕНІ ДО ОБМІНУ ДАНИМИ З УКРПОШТОЮ

ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ

- БІЛЬШЕ **38 ТИСЯЧ** КОРИСТУВАЧІВ
- ОФОРМЛЕННЯ ОНЛАЙН

ВИМОГИ ДО ПЕРЕСИЛАННЯ
МИТНИЦЯ УКРАЇНИ.

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

ЯКЩО ВІДПРАВНИК — ФІЗИЧНА ОСОБА:

ЯКЩО ВАРТІСТЬ ВІДПРАВЛЕННЯ ≤ 10 000 ЄВРО, МИТНЕ ОФОРМЛЕННЯ СПРОЩЕНЕ, БЕЗ УЧАСТІ ВІДПРАВНИКА.

ДЛЯ ВІДПРАВЛЕННЯ ВАНТАЖУ НЕОБХІДНО НАДАТИ СУПРОВІДНІ ДОКУМЕНТИ ДЛЯ МИТНОГО ОФОРМЛЕННЯ:

- **ПОШТОВУ ДЕКЛАРАЦІЮ CN23 — З ПРИМІРНИКИ АБО CN22 (ДЛЯ ДРІБНИХ ПАКЕТІВ);**
- **ДОКУМЕНТ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЄ ВАРТІСТЬ ТОВАРУ — ТОВАРНИЙ АБО КАСОВИЙ ЧЕК (ЗА НАЯВНОСТІ)**

ПРИ ЕКСПОРТІ ТОВАРІВ З УКРАЇНИ ПЛАТЕЖІ НЕ НАРАХОВУЮТЬСЯ

	Вартість відправлення для юр. осіб* ≤ 150 євро; для фіз. осіб ≤ 10 тис. євро		Вартість відправлення для юр. осіб* > 150 євро; для фіз. осіб > 10 тис. євро	
Для відправлення вантажу необхідно надати такі супровідні документи для митного оформлення	юр. особі (B2B)	фіз. особі (B2C)	юр. особі (B2B)	фіз. особі (B2C)
поштова декларація CN23 або CN22 (для дрібних пакетів) формується в API Укрпошти	3	3	3	3
адресний ярлик формується в API Укрпошти	1	1	1	1
Рахунок-фактура (двомовна або з перекладом), завірена підписами директора і головного бухгалтера, печаткою компанії клієнт формує самостійно	5	1	5	5
Документ, що підтверджує походження і вартість товару (товарний або касовий чек, видаткова накладна при купівлі товару; калькуляція виробництва для товарів власного виробництва) клієнт формує самостійно		1	1	1
Завірена копія зовнішньоекономічного договору із зазначенням (при відправленні вантажу за контрактом), якщо купівля-продаж клієнт формує самостійно			1	
Опис товару (витяг з каталогів, техпаспорт продукту, сертифікати виробника) клієнт формує самостійно			1	1
Додаткові документи, якщо це вимагається за кодом ТН ЗЕД клієнт формує самостійно			1	
Митна декларація (оформлює митний брокер або штатний співробітник-декларант відправника у спеціальних програмах) формується самостійно клієнтом або брокером			1	1
Оплата	Митні платежі не нараховуються			

Предмети, що заборонені до пересилання

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

США

Загальні умови приймання відправлень письмової кореспонденції

Спосіб переселання		Наземним транспортом	Повітрянним транспортом
Чи допускається приймання письмової кореспонденції	з посильним	Ні	Ні
	з оголошенною цінністю	Ні	Ні
	рекомендованих та з оголошенною цінністю з відміткою "Вручити особисто"	Ні	Ні
	з валютою	Так	Так
	з оголошенною цінністю з післяплатою	Ні	Ні
Найбільша сума оголошенної цінності СПЗ		0	0
Кількість митних декларацій (у разі потреби)		2	2

https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-predmety

Предмети, що заборонені до пересилання

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

ГРУПА ТОВАРІВ 34: Мило, поверхнево-активні органічні речовини, мийні засоби, мастильні матеріали, штучний віск, готовий віск, суміші для чищення або полірування, свічки та аналогічні вироби, пасти для ліпнення, пластилін, "зуболікарський віск" і суміші на основі гіпсу для стоматологічних цілей
Заборонені до ввезення
Небезпечні матеріали
ГРУПА ТОВАРІВ 35: Білкові речовини; модифіковані крохмалі; клеї; ферменти
Заборонені до ввезення
Небезпечні матеріали
ГРУПА ТОВАРІВ 36: Порох і вибухові речовини; піротехнічні вироби; сірники; піроформні сплави; деякі речовини, що загоряються
Заборонені до ввезення
Вибухові, легкозаймисті речовини, такі як піротехнічні, тверді займисті речовини механічні пристрої, хімічні або інші, що працюють з використанням цих речовин, включаючи капсули та цілі патрони, Запальні пристрої, металічні патрони та сірники

https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-predmety

ДОСТУПНІ ФОРМАТИ ДОСТАВКИ
ВІД УКРПОШТИ

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

КАТЕГОРІЯ ВІДПРАВЛЕННЯ	ДРІБНІ ПАКЕТИ	ПОСИЛКИ	EMS
ОРІЄНТОВНІ ТЕРМІНИ	10-21 ДЕНЬ	10-21 ДЕНЬ	7-10 ДНІВ *
МАКСИМАЛЬНІ ГАБАРИТИ ТА ВАГА:	ДО 2 КГ СТОРОНА MAX ≤ 60 СМ СУМА ВСІХ ВИМІРЮВАНЬ ≤ 90 СМ	ДО 30 КГ (ДЕЯКІ КРАЇНИ – 20 КГ) СТОРОНА MAX ≤ 105 СМ ДОВЖИНА+2*(ШИРИНА+ВИСОТА) ≤ 200 СМ	ДО 30 КГ (ДЕЯКІ КРАЇНИ – 20 КГ) СТОРОНА MAX ≤ 150 СМ ДОВЖИНА+2*(ШИРИНА+ВИСОТА) ≤ 300 СМ
ОБРОБКА В УКРАЇНІ ТА КРАЇНІ ПРИЗНАЧЕННЯ	СТАНДАРТНИЙ ФОРМАТ ДОСТАВКИ	СТАНДАРТНИЙ ФОРМАТ ДОСТАВКИ	ПРІОРИТЕТНИЙ ФОРМАТ ДОСТАВКИ (2 СПРОБИ ВРУЧЕННЯ НА АДРЕСІ)
КОМПЕНСАЦІЯ	30 СПЗ* + ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ ЗА ПЕРЕСИЛАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ	40 СПЗ* + 4,5 СПЗ/КГ ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ ЗА ПЕРЕСИЛАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ	75 СПЗ* + ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ПОШТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ ЗА ПЕРЕСИЛАННЯ ВІДПРАВЛЕННЯ

*Курс: 1 СПЗ = 38,1029 грн. (на 29.12.2021)

** Перевірити обмеження: https://www.ukrposhta.ua/ua/zaboroneni-predmety

EMS-сервіс

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

EMS-сервіс

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

EMS

EMS Cooperative Report Cards
Prepared by PwC

EMS Operator of **Ukraine** — UAA

Period **Quarter 3 2021**
Aggregate Report Card

pwc

End-to-end Performance

Indicator	Current result	Last quarterly result	Current global result
On-time End-to-end (as origin)	84.0%	75.8%	56.9%
Late End-to-end	8.7%	10.4%	25.1%
Anomalies End-to-end	7.3%	13.8%	17.9%
% btw. Zone 1 and Zone 1 within 5 days	11.4%	6.9%	39.4%
On-time export	97.1%	93.6%	81.3%
Late export	2.4%	6.0%	11.0%
Anomalies export	0.6%	0.4%	7.7%
On-time transportation (as origin)	89.4%	79.9%	50.5%
Late transport	9.1%	10.6%	35.5%
Anomalies transport	1.6%	9.6%	14.0%
On-time delivery	98.9%	98.2%	84.3%
Late delivery	1.1%	1.7%	12.4%
Anomalies delivery	0.1%	0.1%	3.2%

Results based on information provided by EMS/Paranor. PwC is not responsible for the data shown in the results.

Tracking and Customs

Indicator	Current result	Last quarterly result	Current global result
On-time transmission	93.8%	93.0%	95.1%
Full Track and Trace	Yes	Yes	-
EMA over EMC	99.4%	99.6%	97.6%
EMD over EMC	99.8%	99.7%	97.0%
EDC over EDB	100.0%	99.9%	95.4%
EDH/EMH/EMI over EMD	99.7%	99.2%	97.0%
RESDES over PREDES	93.7%	94.8%	85.9%
PREDES over number of partners	98.1%	99.2%	97.8%
RESCON over PRECON	0.0%	0.0%	54.0%
CARDIT sent	Yes	Yes	-
RESDIT received	Yes	Yes	-
Send and receive ITMATT	Yes	Yes	-
ITMATT over EMC	97.6%	93.9%	67.0%

Results based on information provided by EMS/Paranor. PwC is not responsible for the data shown in the results.

EMS Customer Service

Indicator	Current result	Last quarterly result	Current global result
Customer Service response quality	94.8%	96.8%	87.9%
Phone answered within 20 sec	100.0%	90.5%	65.4%
E-mail answered	0.0%	0.0%	40.9%

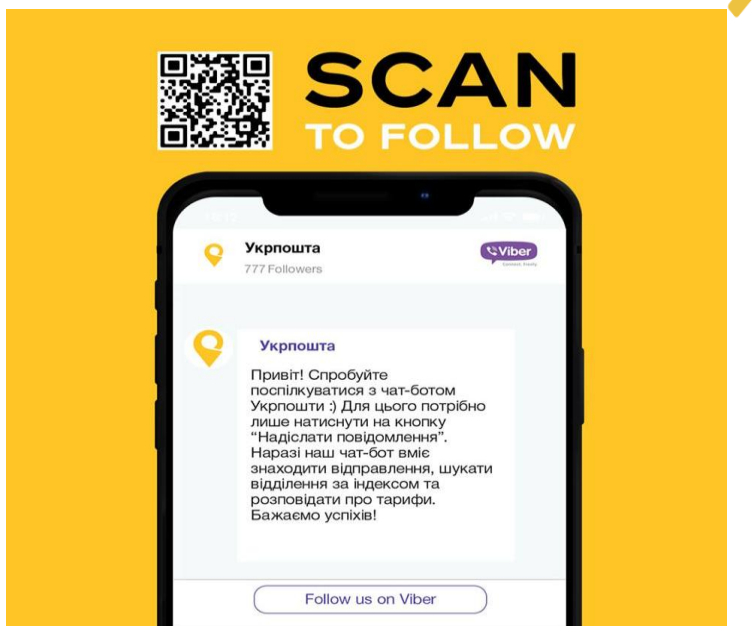
The first value is based on information provided by EMS/Paranor. PwC is not responsible for the data shown in this result.

EMS Service Information

Indicator	Current result	Last quarterly result	Current global result
Export volume growth	405.8%	Non-measurable	-2.3%
Inbound traffic in PFP	58.5%	56.4%	63.7%
Outbound traffic in PFP	23.4%	28.0%	63.7%
Signatory of the PFP multilateral	Yes	Yes	-
Participation in the PFP	Yes	Yes	-
M40 compliance	Yes	No	-
Operational Guide update	Yes	Yes	-

Results based on information provided by EMS/Paranor. PwC is not responsible for the data shown in the results.

ВІДСТЕЖЕННЯ З ЧАТ-БОТОМ



ЧАТ-БОТ вміє:

- ✓ Знаходити відправлення
- ✓ Шукати відділення (за індексом та геолокацією з підтягуванням Google карты).
- ✓ Підказувати робочий графік відділень
- ✓ Розповідати про тарифи

- Чат-бот у **Viber** https://chats.viber.com/ukrposhta
- Чат-бот у **Telegram** t.me/ukrposhta_chatbot
- Чат-бот у **Facebook** https://www.facebook.com/ukrposhta.chatbot

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

https://e-export.ukrposhta.ua/

Про E-Export | Навчальні відеокурси | Довідник | Міжнародні відправлення | Корисно для E-export | FAQ | Вхід / Реєстрація | UK

Започаткуйте успішний міжнародний бізнес!

Продавайте товари за кордон через інтернет — нам довіряють 25 тисяч підприємців

Консультація з нами

Про E-Export

E-Export School запускає вебінари для підтримки малого та середнього бізнесу. Як ефективно експортувати товари з України та генерувати онлайн -продажі? Надихайтеся історіями тих, кому вдалося!

Дивіться навчальні відеокурси

Вчіться продавати на найпопулярніших світових маркетплейсах

26/10	TikTok — майданчик для генерування п...
02/11	eBay та Укрпошта: програма підтримки ...
09/11	Просування товарів завдяки інфлюенсе...

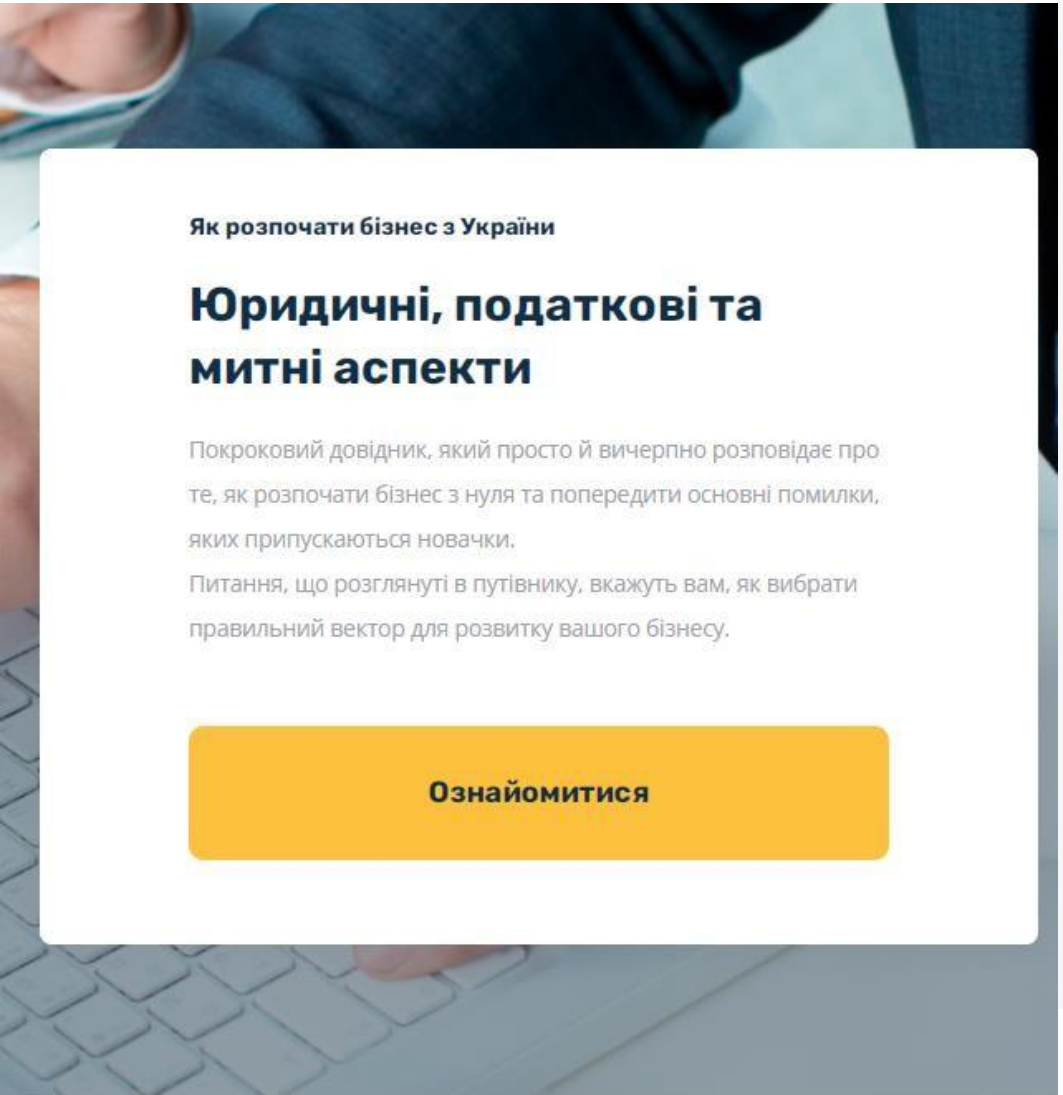
Зареєструватися на вебінар >

Знайомтеся з нашими експертами

Реєструйтеся на вебінари, до яких ви б хотіли долучитися. Запитуйте у чаті вебінару про все, що вас цікавить, робіть нотатки та переглядайте ключові моменти у записі.

Перейти

Etsy → amazon → ebay → shopify →



Ознайомтеся з:
Історіями успіху, Порадами експертів та Новинами

01/11/2021

До уваги клієнтів!

Незважаючи на те, що Київ та Київська область...

29/10/2021

Як розпочати співпрацю з інфлюенсерами разом із Joom

Скільки часу ви щодня проводите за екраном? Скажімо...

29/10/2021

Історія успіху засновників Бутік сучасної вишиванки Валерія та Олени Масік

Вишиванки на експорт? І таке можливо! Сьогодні...

29/10/2021

Засновниці компанії Bark&Go Ukraine про те, як любов до тваринок може стати фундаментом для створення бізнесу

Як любов до тваринок може стати фундаментом для...

29/10/2021

Домашні ціни на Etsy: навіщо запровадили і що з них українським експортерам?

6 жовтня Etsy оголосили про введення нової опції –...

29/10/2021

Різко зникли продажі. Як відрізнити реальну проблему він ринкових коливань?

Чи не найпопулярніше питання, яке можна побачити в...

https://e-export.ukrposhta.ua/

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

E-EXPORT SCHOOL
ВІД УКРПОШТИ

E-Export School від Укрпошта –

це відкрита **постійно діюча інформаційна платформа** для обміну досвідом в темі продажів товарів з України через інструменти інтернет-торгівлі за кордон.

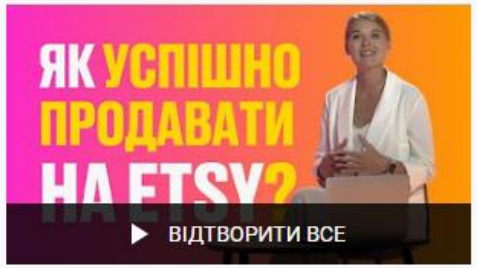
ЗАДАЧА:

допомогти малому та середньому бізнесу

через електронну комерцію вийти на зовнішні ринки

та успішно продавати свої товари за кордон.

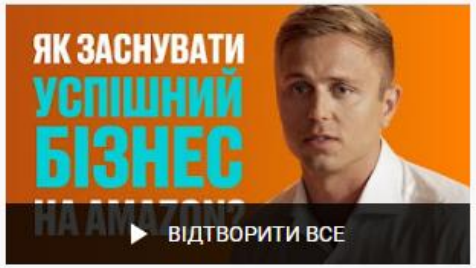
Youtube УКРПОШТА:
Безкоштовні освітні навчальні відеокурси (5 різних тем - 55 відео)



Освітній відеокурс.
Частина 1: Etsy

11 відео • 24 375 переглядів • Останнє оновлення: 21 жовт. 2020 р.

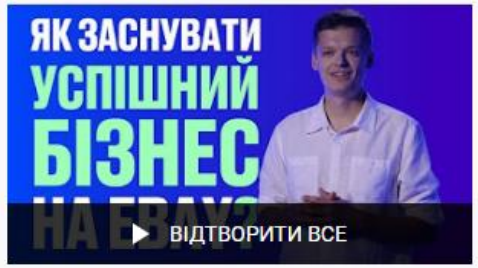
Для всіх



Освітній відеокурс:
Частина 2: Amazon

11 відео • 5 195 переглядів • Останнє оновлення: 27 жовт. 2020 р.

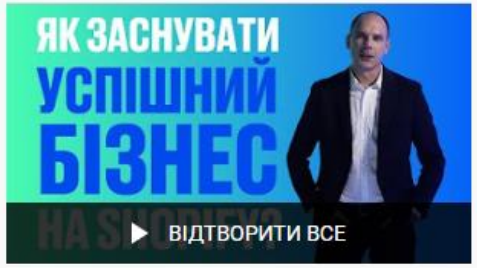
Для всіх



Освітній відеокурс.
Частина 3: eBay

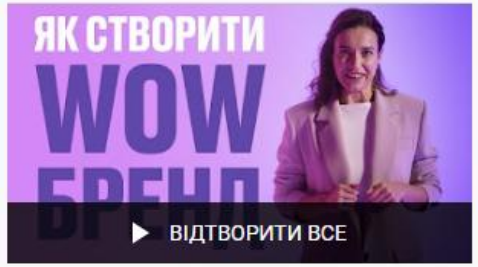
11 відео • 13 875 переглядів • Останнє оновлення: 2 лют. 2021 р.

Для всіх



Освітній відеокурс.
Частина 4: Shopify

10 відео • 7 611 переглядів • Останнє оновлення: 17 лист. 2020 р.



Освітній відеокурс.
Частина 5: Бренд

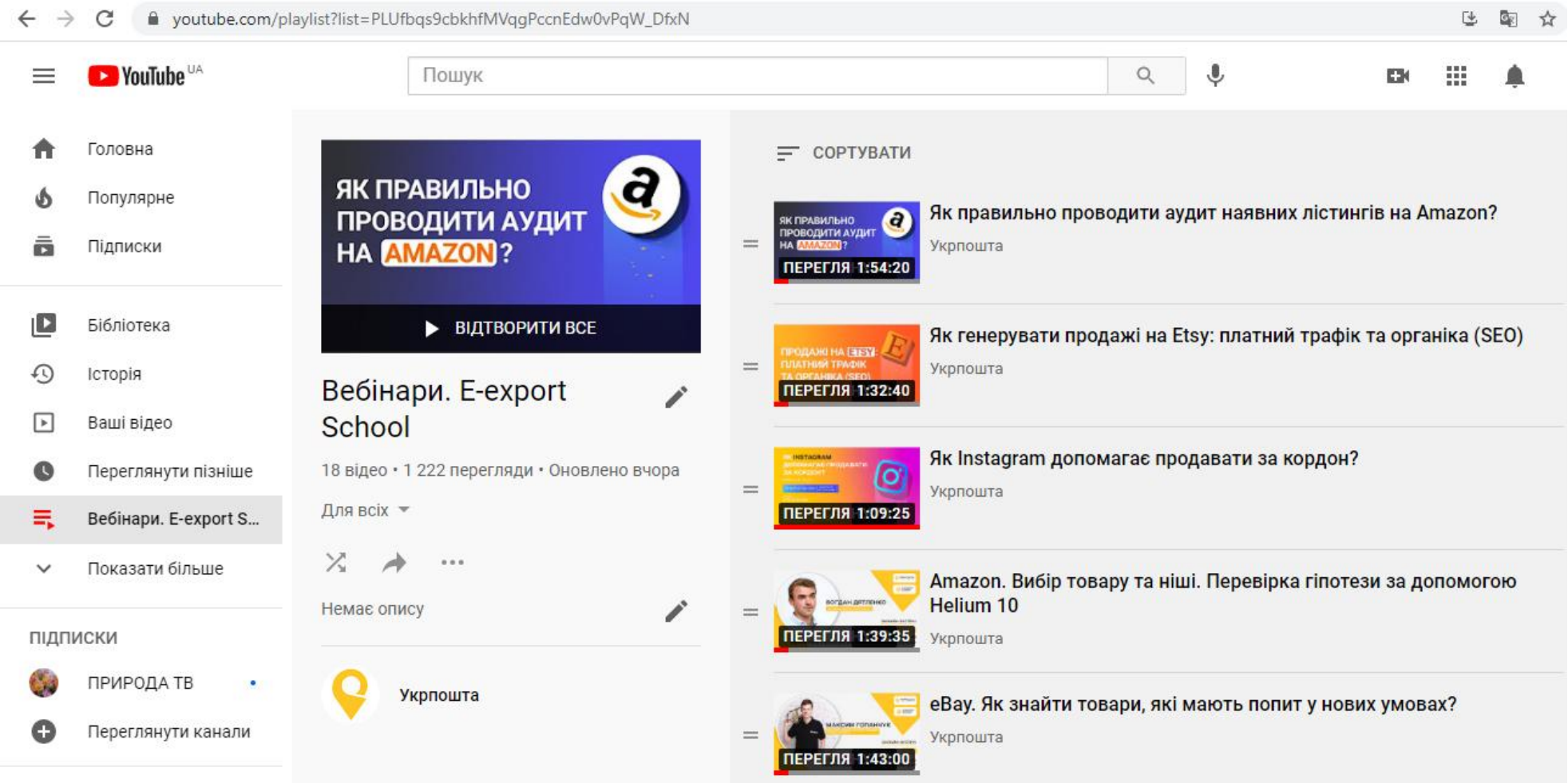
10 відео • 17 323 перегляди • Останнє оновлення: 2 груд. 2020 р.

https://www.youtube.com/channel/UCKRVreLLQ-gbc6vrdgF9uEA

Youtube УКРПОШТА

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

E-EXPORT SCHOOL
ВІД УКРПОШТИ



https://www.youtube.com/playlist?list=PLUfbqs9cbkhdqfhB0QhLX6iUFUSqpMkk0

THE WORLD POST & PARCEL AWARDS

УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

ПРОЄКТ УКРПОШТИ E-EXPORT PROGRAM ОТРИМАВ ОДРАЗУ 2 НАГОРОДИ:

«E-COMMERCE»		«CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY»	
2019	UKRPOSHTA UKRAINE'S NATIONAL POST	2019	UKRPOSHTA UKRAINE'S NATIONAL POST
2018	zigzag GLOBAL	2018	LIBANPOST
2017	post	2017	Deutsche Post DHL Group
2016	UNITED STATES POSTAL SERVICE	2016	Deutsche Post DHL Group
2015	Poczta Polska	2015	Correos

INTEGRATED INDEX FOR POSTAL DEVELOPMENT

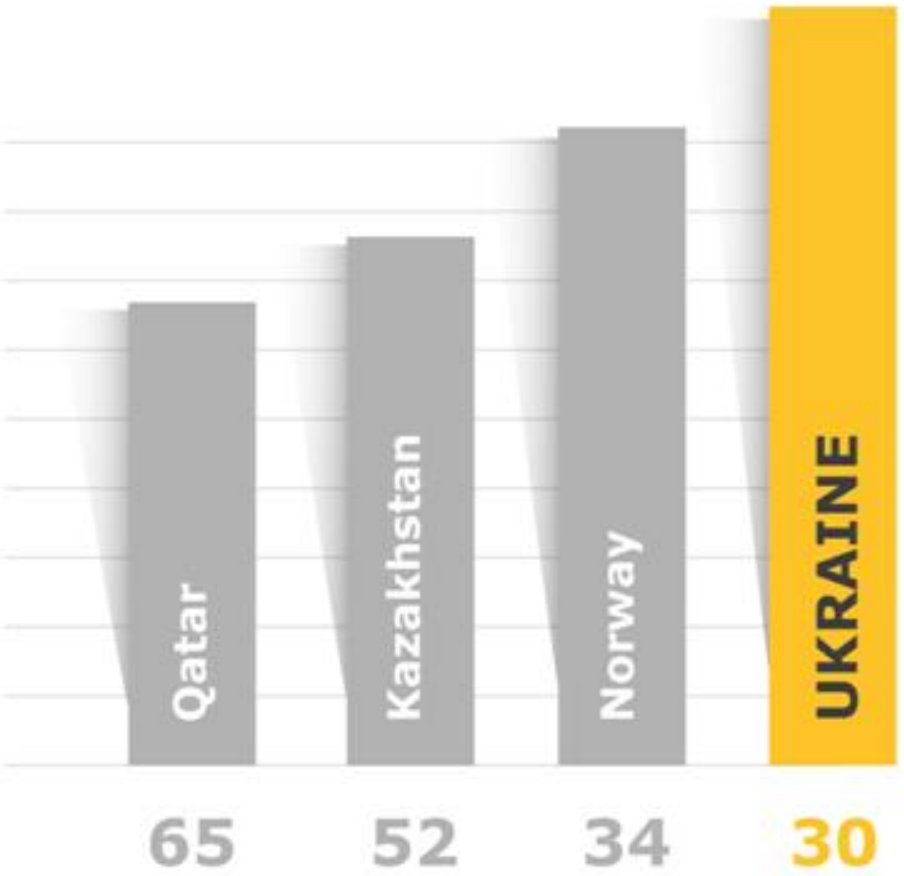
УКРПОШТА
ГОЛОВНА ПОШТА КРАЇНИ

(MOVED 10 RANKS UP IN 4 YEARS)

UKRAINE

UPU UNIVERSAL POSTAL UNION

Year	Rank	Score
2020	30	58.6
2017	40	58.0



Source:
https://www.upu.int/UPU/media/upu/publications/2020-Postal-Development-Report.pdf

ПАВЛЕНКО ЮЛІЯ

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТУ МІЖНАРОДНИХ ОПЕРАЦІЙ

АТ «УКРПОШТА»

PAVLENKO-YP@UKRPOSHTA.UA