Вихідна інформація (Будь ласка, поставте галочки у відповідних клітинах)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Що або кого ви представляєте? |  | Юридична особа |  | Фізична особа підприємець |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Яку бізнес групу платників податків ви представляєте? |  | Мале підприємництво |  | Середнє підприємництво |  | Великий бізнес |  |  |
|  |
| Як часто ви контактуєте зі службовцями  |  | Часто |  | Іноді |  |  |  |  |  |  |
| ДПС? (Див. Примітку нижче.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Рідко |  | Ніколи |  |  |  |  |  |  |
| Примітка: Часто = Кілька разів на місяць. Іноді = Один раз на квартал. Рідко = Один-два рази на рік. Ніколи = Контакти відбуваються лише віддалено. |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Абсолютно згодний/а | Погоджуюся | Нейтрально | Не погоджуюся | Категорично не згодний/а |
| Я отримав достатньо інформації, щоб зрозуміти цілі переходу ДПС на єдину юридичну особу 01.01.2021 р., А також створення функціональної організаційної структури в 2020 році.  |  |  |  |  |  |
| Створення Єдиної юридичної особи з 01.01.2021 року створило лише мінімальні незручності для платників податків, яких я представляю. |  |  |  |  |  |
| Створення Єдиної юридичної особи для ДПС та прийняття функціональної організаційної структури в результаті призведе до більш ефективної та результативної роботи та надання більш якісних послуг ДПС.  |  |  |  |  |  |
| ДПС розробила вагому заяву про місію та набір стратегічних цілей, які допоможуть їй досягти визначеної місії. ДПС рухається в правильному напрямку.  |  |  |  |  |  |
| Ініціативи реформування ДПС підвищили рівень довіри платників податків до ДПС та зменшили будь-яке сприйняття корупції.  |  |  |  |  |  |
| Ініціативи реформування ДПС є частим предметом обговорення серед членів нашої організації або членів нашої асоціації платників податків. |  |  |  |  |  |

1. ДПС перебуває у розпалі впровадження широкої серії реформ. Ми хотіли б отримати Ваші думки щодо переваг від впровадження цих реформ.

Чи перехід від декількох юридичних осіб до однієї юридичної особи  було гарною ідеєю? Якщо так, тоді чому? Якщо ні, тоді чому?

Створення функціональної організаційної структури було гарною ідеєю? Якщо так, тоді чому? Якщо ні, тоді чому?

Чи план ДПС щодо проведення широкого перегляду своїх функціональних бізнес-процесів для їх впорядкування та раціоналізації є хорошою ідеєю? Якщо так, тоді чому? Якщо ні, то чому?

1. Будь ласка, дайте відповідь на наступне запитання щодо спільного впливу на результати діяльності трьох ініціатив щодо реформування - перехід до єдиної юридичної особи, створення функціональної організаційної структури та реінжинірингу бізнес-процесів.

В результаті ініціатив щодо реалізації реформ, збір доходів збільшиться чи зменшиться? Чому так?

В результаті ініціатив щодо реалізації реформ навантаження на платників податків збільшиться чи зменшиться? Чому так?

Внаслідок ініціатив щодо реалізації реформ, чи витрати на адміністування податків і зборів збільшаться чи зменшаться? Чому так?

В результаті ініціатив щодо реалізації реформ, сприйняття корупції збільшиться чи зменшиться? Чому так?

В результаті ініціатив щодо реалізації реформ задоволення платників податків збільшиться чи зменшиться? Чому так?

1. Як ви вважаєте, що є найбільшими перешкодами для успішного впровадження змін?
2. Чи можете ви визначити будь-які бізнес-процеси для будь-якої функції ДПС, які, на вашу думку, можна було б впорядкувати та зробити більш ефективними? Якщо так, то якими вони є і як їх можна було б переробити?
3. Чи отримували ви від когось з ДПС інформаційну довідку щодо ініціатив з реформування? Чи є в вас рівень знань про реформи, який, на вашу думку, вам потрібен?
4. Чи є у вас інші зауваження, занепокоєння, пропозиції чи відгуки щодо ініціатив щодо реформування?